

# Formação Temática

## BPM (Gestão de Eventos)

### Certificação

Tem duração de 3 anos

### Duração Estimada

21 horas

### Disponível

30 dias

### Modalidade

Regime e-Learning

### Objetivos Gerais

No final da formação, os participantes deverão saber desenhar um fluxo de controlo operacional e extrair informação sobre o mesmo.

O módulo de BPM não é mais do que uma solução que permite sistematizar de forma consistente os processos ou fluxos de trabalho e informação de uma empresa, de forma a torná-los simples e transparentes aos vários intervenientes no processo.

### Objetivos Específicos

- Enquadramento
  - Conceito de Eventos
  - Definição e desenho do circuito de informação
- Conceitos dos objetos e configurações
  - Grupos operacionais
  - Tipos de eventos
  - Qualificadores
  - Tipificação de eventos
  - Supervisão de eventos
  - Serviço Helpdesk
  - Eventos de faturação

- Utilização
  - Criação e operações com eventos
  - ARTSOFT EVT
  - Listagens e análises

### Metodologia

É dada ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos participantes é constante ao longo do curso através dos fóruns e chats disponíveis na plataforma Learning Center.

### Diagnóstico

O diagnóstico desta formação é efetuado através da realização de dois quizzes formativos e de um quiz global.

### Destinatários

Consultores Técnicos ARTSOFT

### Pré-Requisitos

ARTSOFT Certified Technician

### Referências

A ação de formação será lecionada na release do ano  
Licenciamento ARTSOFT  
Manual/Documentação técnica