

Formação Temática

Gestão Assistência Técnica

Certificação

Tem duração de 3 anos

Duração Estimada

29 horas

Disponível

30 dias, diagnóstico sumativo

Modalidade

Regime e-Learning

Objetivos Gerais

No final da formação, os formandos deverão saber parametrizar e utilizar o módulo de assistência técnica.

Objetivos Específicos

- Âmbito de aplicação e enquadramento;
- Configuração de equipamentos e de ordens de serviço;
- Registo de equipamentos;
- Ordens de serviço;
- Faturação de ordens de serviço;
- Venda de equipamentos;
- Reabertura de ano;
- Análises e relatórios;
- Gestão de contratos de equipamentos;
- Task Manager.

Metodologia

É dada ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos participantes é constante ao longo do curso através do fórum disponível na plataforma Learning Center.

Diagnóstico*

O diagnóstico desta formação é efetuado através da realização de um quiz global.

Destinatários

Consultores Técnicos ARTSOFT

Pré-Requisitos

ARTSOFT Certified Specialist

Referências

A ação de formação será lecionada na release do ano
Licenciamento ARTSOFT
Manual/Documentação técnica