

Formação Temática

Gestão de Agendas

Certificação

Tem duração de 3 anos

Duração Estimada

3 horas

Disponível

30 dias, diagnóstico sumativo.

Modalidade

Regime e-Learning

Objetivos Gerais

No final da formação, os participantes deverão saber configurar e utilizar a funcionalidade Agendas do ARTSOFT.

Objetivos Específicos

- Configurar tipos de tarefas, estados e prioridades
- Configurar turnos, horários e feriados
- Configurar organizações, zonas, departamentos, organograma e organização adicional de recursos
- Configurar indisponibilidades
- Criar recursos
- Marcar indisponibilidades
- Marcar tarefas
- Analisar a agenda dos recursos

Metodologia

É dado ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos participantes é constante ao longo do curso através do fórum disponível na plataforma Learning Center.

Diagnóstico

O diagnóstico desta formação é efetuado através da realização de quizzes e de um quiz global.

Destinatários

Consultores técnicos ARTSOFT

Pré-Requisitos

Conhecimentos gerais do ERP ARTSOFT

Referências

A ação de formação é lecionada na versão anual do ARTSOFT

Licenciamento ARTSOFT

Manual/Documentação técnica