

# Formação ARTSOFT

## Gestão de Agendas

### Duração Estimada

3 horas

### Disponível

30 dias, diagnóstico sumativo.

### Modalidade

Regime e-Learning

### Objetivos Gerais

No final da formação, os participantes deverão saber configurar e utilizar a funcionalidade Agendas do ARTSOFT.

### Objetivos Específicos

- Configurar tipos de tarefas, estados e prioridades
- Configurar turnos, horários e feriados
- Configurar organizações, zonas, departamentos, organograma e organização adicional de recursos
- Configurar indisponibilidades
- Criar recursos
- Marcar indisponibilidades
- Marcar tarefas
- Analisar a agenda dos recursos

### Metodologia

É dado ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos participantes é constante ao longo do curso através do fórum disponível na plataforma Learning Center.

### Diagnóstico

O diagnóstico desta formação é efetuado através da realização de quizzes e de um quiz global.

### Destinatários

Consultores técnicos ARTSOFT

### Pré-Requisitos

Conhecimentos gerais do ERP ARTSOFT

### Referências

A ação de formação é lecionada na versão anual do ARTSOFT  
Manual/Documentação técnica